

# POLÍTICA DE FARMACOVIGILANCIA Y TECNOVIGILANCIA

La política describe los lineamientos para el manejo de la información de seguridad derivada del uso o exposición a nuestros productos, con la finalidad de identificar, recopilar, evaluar y prevenir los eventos adversos o cualquier otro problema relacionado con la seguridad de los medicamentos o dispositivos médicos, asegurando la confidencialidad en el manejo de la información recopilada por el personal de nuestro equipo de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia.

La política es crucial para monitorizar la seguridad y eficacia de nuestros productos, ayudando a detectar y gestionar los riesgos asociados con los mismos y asegurando que los beneficios superen sus riesgos.

Es importante notificar los eventos adversos, ello permite una supervisión continua de la relación beneficio/riesgo de nuestros productos.

**Farmacovigilancia:** Si toma conocimiento de un evento adverso asociado al uso de un medicamento, notificarlo a nuestro equipo de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia a través del correo electrónico [farmacovigilancia@humanovalab.com](mailto:farmacovigilancia@humanovalab.com) quienes recopilarán y gestionarán la información recibida.

**Tecnovigilancia:** Si toma conocimiento de un evento adverso asociado al uso de un dispositivo médico, notificarlo a nuestro equipo de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia a través del correo electrónico [tecnovigilancia@humanovalab.com](mailto:tecnovigilancia@humanovalab.com) quienes recopilarán y gestionarán la información recibida.

La información recopilada será de carácter confidencial y protegida, para no ser divulgada sin consentimiento del notificador.